

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.) Angebot/Vertrag

Der Kaufvertrag zwischen trend-kids und dem Kunden kommt nur durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail seitens trend-kids zustande.

Sollte innerhalb 14 Kalendertagen nach Ihrer Bestellung die Ware nicht bezahlt worden sein, so steht es uns frei vom Vertrag zurückzutreten und die Artikel wieder neu anzubieten.

Die Produktabbildungen können bedingt durch unterschiedliche Monitoreinstellungen des Kunden von ihrem tatsächlichen Aussehen (Farbe, Größendarstellung, etc.) abweichen. Geringe Farbabweichungen zur Lieferware sind deshalb nicht ausgeschlossen.

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, so behalten wir uns das Recht vor, von unserer Vertragspflicht zur Lieferung zurückzutreten. In diesem Fall werden wir Sie sofort darüber informieren und bereits erhaltene Zahlungen umgehend zurückerstatten

2.) Preise

Alle Artikelpreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind Endverkaufspreise zuzüglich Versandkosten. Sie erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer.

3.) Zahlung

Vorkasse/Überweisung:

Bei Zahlung per Vorkasse versenden wir die Ware umgehend nach Ihrem Zahlungseingang. Unsere Bankverbindung wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung übermittelt.

Sparkasse Gütersloh
Bankleitzahl: 47850065
Konto Nr. : 25021841
Inhaber: Monika Steffens / Karin Dammann
IBAN: DE 39 4785 0065 0025 0218 41
SWIFT-BIC: WELADEDIGTL

PayPal:

Wenn Sie diese Zahlungsart bevorzugen, wenden Sie sich bitte nach Erhalt der Auftragsbestätigung an uns. Wir werden Ihnen dann umgehend die erforderlichen Informationen für Ihre PayPal-Zahlung per E-mail mitteilen.

Nachnahme:

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch versenden wir die Ware innerhalb Deutschlands auch per Nachnahme (DHL-Paket). Bitte geben Sie schon bei der Bestellung im Bestellformular unter „Bemerkungen“ an, dass Sie die Ware per Nachnahme bezahlen möchten.

Für Nachnahmesendungen berechnen wir eine Versandkostenpauschale von 9,95 Euro (incl. der Nachnahmegebühr von 4 Euro). Bitte berücksichtigen Sie, dass bei der Übergabe des Paketes ein zusätzliches Übermittlungsentgelt vom Zusteller in Höhe von 2 Euro erhoben wird.

Bar-Zahlung bei Abholung:

Die Ware kann nach telefonischer Absprache jederzeit von Ihnen gegen Barzahlung in unserem Lager in Harsewinkel abgeholt werden.
Tel. 05247-10513.

4.) Versandkosten

Versand innerhalb Deutschlands

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands betragen unabhängig von der Bestellmenge pauschal 4,50 Euro (Ausnahme: Nachnahme). Die Lieferung erfolgt ausschließlich versichert.

Ab einem abgenommenen Warenwert von 120 Euro liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei (gilt nicht für Nachnahmesendungen).

Versand außerhalb Deutschlands

Der Versand außerhalb Deutschlands erfolgt grundsätzlich versichert und nur in folgende Länder:

Belgien, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Luxemburg, Malta, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Portugal, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta + Melilla), Zypern/Republik (außer Nordteil).

Für Lieferungen in diese Länder berechnen wir eine Versandpauschale in Höhe von 16,95 Euro. Einen Versand per Nachnahme bieten wir außerhalb Deutschlands nicht an.

Artikel bis zu einem Warenwert von 30,00 Euro und einem Gewicht unter 1000 g können pauschal für 7,95 Euro als versichertes Einschreiben international versandt werden, sofern die Ware als Briefsendung verschickt werden kann.

Die Ware wird innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang versandt. Sie erhalten von uns eine Versandbestätigung per E-mail.

5.) Transportrisiko/Transportschäden

Wir verschicken ausschließlich versichert, da wir als gewerbliche Verkäufer das Transportrisiko tragen.

Transportschäden reklamieren Sie bitte umgehend gegenüber uns oder dem Transportunternehmen, das den Schaden verursacht hat. Wir bitten Sie, sofort erkennbare Beschädigungen, die offensichtlich durch den Transport verursacht wurden, gleich beim Empfang der Ware vom Zusteller bestätigen zu lassen.

6.) Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von trend-kids, Karin Dammann & Monika Steffens GbR

Widerrufsbelehrung

7.) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Trend-Kids / Monika Steffens
Breslauer Str. 23
33428 Harsewinkel
E-mail : info@trend-kids.de
Fax-Nr. : 05247/10512

8.) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.) Gewährleistung/ Mängel

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Bitte überprüfen Sie die Lieferung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und eventuelle Mängel. Bei fehlerhafter Lieferung sowie offensichtlichen Material- oder Herstellungsfehlern wie offenen Nähten, Löchern, fehlenden Knöpfen oder Flecken informieren Sie uns bitte umgehend schriftlich oder über E-Mail. Bei Feststellung eines Mangels kann der Kunde entscheiden, ob ein Preisnachlass gewährt werden soll oder ob wir die Ware zurücknehmen und den Kaufpreis erstatten oder ob er eine Gutschrift für einen Einkauf in unserem Online-Shop www.trend-kids.de erhalten möchte. Mängel, auf welche der Kunde bereits in der Artikelbeschreibung hingewiesen wurde und die dem Kunden somit bereits beim Kauf der Ware bekannt waren, sind von dieser Regelung ausgeschlossen.

10.) Datenschutz/ Datenspeicherung/Cookies

Gemäß der Beachtung des Telemediengesetzes weisen wir Sie darauf hin, dass im Rahmen der Bestellabwicklung folgende notwendige Daten von uns verarbeitet und gespeichert werden:

Name/Vorname
Firmenname (falls angegeben)
Straße/Hausnummer/Postleitzahl/Wohnort
Telefonnummer
E-Mail-Adresse

Sie haben zu jeder Zeit das Recht, von uns kostenlose Auskunft über Ihre gespeicherten Daten bzw. deren Berichtigung, Löschung oder Sperrung (falls eine Löschung aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nicht möglich ist) zu verlangen. Bitte wenden Sie sich dafür per Mail an info@trend-kids.de oder schicken Sie uns Ihren Wunsch per Post oder Fax an

Trend-Kids
Monika Steffens und Karin Dammann, GbR
Breslauer Str. 23
33428 Harsewinkel
Fax-Nr. 05247/10512

Wir werden unverzüglich Ihre Anfrage bearbeiten.

Selbstverständlich werden alle persönlichen Daten vertraulich behandelt.

Deswegen geben wir Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus- und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Auftragsabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut und das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen). In diesem Fall beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum.

Hinweis zu Cookies:

In diesem Onlineshop werden so genannte Session-Cookies gespeichert, welche dazu benutzt werden, den Inhalt Ihres Warenkorbs zu speichern. Nach Beendigung Ihres Browser-Programms werden diese Cookies wieder gelöscht.
Letzte Änderung und Aktualisierung 11.06.2010